

**UCHWAŁA NR XI/ /2019  
RADY GMINY KOŁBASKOWO  
z dnia września 2019 r.**

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 229 pkt 3 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm.) **Rada Gminy Kołbaskowo uchwala, co następuje:**

- § 1. Po rozpatrzeniu skargi na działalność Dyrektora Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie w sprawie zarzutów postawionych w skardze i po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rada Gminy Kołbaskowo uznaje skargę za nieuzasadnioną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.
- § 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy Kołbaskowo do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia sprawy.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodnicząca Rady Gminy**

**Dorota Trzebińska**

Pod względem prawnym  
opiniuję bez zastrzeżeń  
Jerzy Adamiec  
RADCA PRAWNY

**Załącznik do uchwały Nr XI/ /2019  
Rady Gminy Kołbaskowo z dnia 09.09.2019 r.**

W dniu 28 czerwca 2019 r. do biura Rady Gminy Kołbaskowo wpłynęła, skarga dotycząca działalności Dyrektora Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie .

Jak wynika z treści art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U z 2018 r. poz. 2096 ze zm.) organem właściwym do rozpatrzenia skargi na działalność wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w pkt 2 jest rada gminy. Również z przepisów art. 18b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym wynika, że rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisje skarg, wniosków i petycji. W tym stanie rzeczy Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Kołbaskowo podjęła czynności mające na celu wyjaśnienie przedmiotowej sprawy.

W dniu 9 lipca 2019 r. odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu. Radni mieli możliwość wypracowania stanowiska na podstawie informacji zawartych w piśmie nr ZWiK.0300.1.2019 Dyrektora Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie oraz wyjaśnień udzielanych bezpośrednio na posiedzeniu przez Dyrektora Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie Izabelę Wesołowską-Kośmider oraz Dyrektora ds. eksploatacji Pana Grzegorza Niciejewskiego.

W toku działań sprawdzających Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ustaliła następujący stan faktyczny.

Skarżący zgłaszają brak ciągłości dostaw wody do posesji położonych w Kurowie . Od początku czerwca 2019 r. są regularne problemy z dostawą wody tj. codziennie (poza dniem gdy padał deszcz) od godziny 18.30. do godz. 23.30. i od 5 do 8.30. nie ma wcale wody albo ciśnienie jest tak słabe, że można uznać że wody nie ma. Według Skarżących sytuacja powtarza się każdego roku w miesiącach letnich. Stwarza to ponadto bezpośrednie zagrożenie dla życia i mienia mieszkańców ww. posesji gdyż w przypadku wybuchu pożaru hydrant znajdujący się przy omawianych posesjach nie będzie spełniał swojej funkcji z racji braku wody. Skarżący informują, że praktycznie codziennie dzwonią do Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie ze zgłoszeniem braku wody i prośbą o interwencję ale spotykają się z brakiem zainteresowania i reakcji. Nikt z pogotowia technicznego nie przyjechał z interwencją w godzinach gdy brakuje wody również w sytuacji osobistego zagłuszania problemu w siedzibie ZWiK-u.

Z wyjaśnień udzielonych przez Dyrektora Zakładu Wodociągów i Kanalizacji wynika, że problem dostawy wody dotyczy miesięcy letnich, w godzinach wieczornych oraz wczesno-porannych. Związane jest to ze zwiększeniem zapotrzebowania na wodę bezpowrotnie zużytą, czyli do podlewania terenów zielonych oraz napełniania basenów. Problem ten jest zauważalny w latach gorących i suchych i nie występuje poza tymi okresami. Wzrost poboru wody w okresach kilkudniowego braku opadów

przekracza 100 %. W latach poprzednich problem przerw w dostawie wody w analogicznych okresach występował w Siadle Dolnym w szczególności na osiedlu Wichrowe Wzgórze, na posesjach geograficznie położonych najwyżej. Było to spowodowane zasilaniem osiedla bezpośrednio z ujęcia wody w Ustowie. Po zrealizowanej przebudowie sieci wodociągowej i zmianie zasilania poprzez hydrofornię w Siadle Dolnym, ciśnienie wody ustabilizowało się i jego obniżenie występuje sporadycznie. Niestety spowodowało to zwiększony pobór wody przez mieszkańców Siadła Dolnego, również w okresach szczytowego jej rozbioru na cele bytowe, co skutkuje jeszcze bardziej odczuwalnym obniżeniem ciśnienia wody na wspomnianych posesjach w Kurowie. Z uwagi na potwierdzenie problemu z ciśnieniem wody w Kurowie, w roku ubiegłym zapadła decyzja o montażu, w trzech punktach sieci wodociągowej, regulatorów ciśnienia, które umożliwią obniżenie jej ciśnienia dla odbiorców z nieruchomości położonych nad Odrą. Regulatory są obecnie montowane. Dodatkowa armatura regulacyjna na sieci wodociągowej umożliwi podniesienie ciśnienia wody na zestawie hydroforowym na ujęciu wody w Ustowie .

Po uzyskaniu zgłoszeń od mieszkańców Kurowa ZWiK Kołbaskowo wykonał również badania ciśnienia wody na sieci przy posesjach przy średnim rozbiorze wody oraz przy rozbiorze wody na poziomie porównywalnym z okresem szczytowego jej poboru. Stwierdzony został znaczny spadek ciśnienia wody, wynoszący ok. 1,5 bar na odcinku od posesji . Jednocześnie nie stwierdzono spadku ciśnienia na podobnym poziomie na sieci wodociągowej ułożonej wzdłuż drogi powiatowej w kierunku Siadła Dolnego. Przyczyną takiego stanu rzeczy jest niewystarczający przekrój sieci wodociągowej zasilającej ww. posesje. Budowa sieci wodociągowej zasilającej wspomniane budynki nie przewidywała zaopatrywania takiej ilości posesji. Ponadto przedmiotowe budynki nie są zasilane bezpośrednio z sieci wodociągowej ułożonych wzdłuż drogi powiatowej, które powstały w okresie późniejszym, lecz z sieci wybudowanej w latach 90 z terenu tzw. „owczarni”. W celu poprawy zasilania ZWiK Kołbaskowo planuje również do końca przyszłego tygodnia wykonać przełączenie sieci wodociągowej od strony drogi powiatowej.

W sprawie zarzutu braku reakcji ze strony ZWiK Kołbaskowo radni otrzymali wyjaśnienia, że wszystkie zgłoszenia na telefon pogotowia są rejestrowane, a przyjmowane w biurze w Rosówku przekazywane do dyspozytorni na terenie oczyszczalni ścieków. Podnoszony w piśmie brak reakcji ze strony ZWiK Kołbaskowo nie jest zgodny z faktami. Zgłoszenia były przyjmowane a reakcja Zakładu nie musi odbywać się w obecności zgłaszającego problem. Obecność pracownika pogotowia w miejscu zgłaszanego problemu po godzinie 20.00 występuje jedynie w przypadku stwierdzenia przez dyspozytora prawdopodobieństwa zdarzenia związanego z awarią. W opisywanych przypadkach, na podstawie przekazanych informacji od odbiorcy usług i odczytach w systemie monitoringu sieci, przyjazd pracowników pogotowia nie poprawiłby sytuacji. Zgłaszający został poinformowany o przyczynie braku wody a fakt ten został odczytany z monitoringu pracy na Stacji Uzdatnia Wody. Tym samym nie było potrzeby przyjazdu i potwierdzania tego faktu na miejscu. Pogotowie Techniczne ZWiK Kołbaskowo zajmuje się bieżącą eksploatacją, remontami i usuwaniem awarii. W przypadku

opisywanych zdarzeń awaria nie miała miejsca i obecność pracowników nie poprawiłaby ani ciśnienia ani nie przywróciłaby zasilania, jeśli brak wody spowodowany był przekraczającym wydajność sieci rozbiorem wody.

Po zapoznaniu się z przedstawionymi wyjaśnieniami, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie znalazła podstaw do stwierdzenia zasadności skargi dotyczącej działalności Dyrektora Zakładu Wodociągów i kanalizacji w Kołbaskowie.

Na podstawie uzyskanych wyjaśnień Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała, że działania Dyrektora i pracowników Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie nie naruszyły przepisów prawa, a przedstawiony wykaz zgłoszeń o niskim ciśnieniu wody lub jej braku oraz opis reakcji potwierdza, że zgłaszane w skardze zarzuty dotyczące braku reakcji na zgłaszane problemy z wodą są nieuzasadnione. Rada Gminy Kołbaskowo po przeanalizowaniu skargi oraz zebranych w sprawie materiałów, jak również po wysłuchaniu wniosków Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, postanowiła uznać skargę za bezzasadną, dzieląc i przyjmując za własne ustalenia, argumentację oraz stanowisko przedstawione przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji. Jednocześnie Rada Gminy zwraca uwagę aby możliwość poprawy zasilania mieszkańców w wodę była rozpatrywana przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie, bezpośrednio po otrzymaniu zgłoszeń, a nie dopiero po wpłynięciu skargi do Rady Gminy.

#### **Pouczenie**

Zgodnie z art. 239 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm.) w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.